

## **KLAUZULA INFORMACYJNA – SKARGI I REKLAMACJE**

Bank Spółdzielczy w Rzeszowie informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - zwane dalej „RODO”):

### **1. Administrator danych osobowych.**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest Bank Spółdzielczy w Rzeszowie, z siedzibą w Rzeszowie, ul. płk Leopolda Lisa Kuli 16, 35-025 Rzeszów.

### **2. Inspektor Ochrony Danych.**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@bs.rzeszow.pl](mailto:iod@bs.rzeszow.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

### **3. Cele i podstawy przetwarzania.**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia skargi/reklamacji. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane Administratorowi bezpośrednio przez Pana/Panią.

Przetwarzanie przez Bank Pana/Pani danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, d oraz f Rozporządzenia RODO i jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze a także niezbędne dla ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą. Podanie danych osobowych w zakresie wskazanym powyżej jest obowiązkowe w związku z tym, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze na podstawie wyżej wskazanych przepisów prawa.

### **4. Okres przechowywania danych.**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji reklamacji we wszystkich instancjach a także w celach archiwalnych.

### **5. Odbiorcy danych.**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione przez Bank podmiotom współpracującym z Bankiem oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

### **6. Prawa osób, których dane dotyczą.**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

- 4) prawo do przenoszenia danych;
- 5) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.