



BANK SPÓŁDZIELCZY
W RZESZOWIE

Najstarszy Polski Bank na Podkarpaciu

MANUAL

Blokowanie dostępu i resetu hasła
do bankowości elektronicznej
w Banku Spółdzielczym w Rzeszowie

ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

Aby wykonać zablokowanie bankowości internetowej należy wpisać login i wybrać **DALEJ**:



Login

[POMOC W LOGOWANIU](#)

[ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

DALEJ

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)

[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERECIE](#)

Polski



Infolinia: **178620231** (pon. - pt. w godz. 8:00-16:30)

lub na pierwszej stronie wybrać **ZABLOKUJ DOSTĘP** i następnie wpisać login:



[RESET HASŁA](#)

[ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#)

[KONTAKT](#)

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

WPISZ LOGIN

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja przekieruję na formatkę z informacją o blokowaniu bankowości elektronicznej i należy wybrać przycisk **BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**:



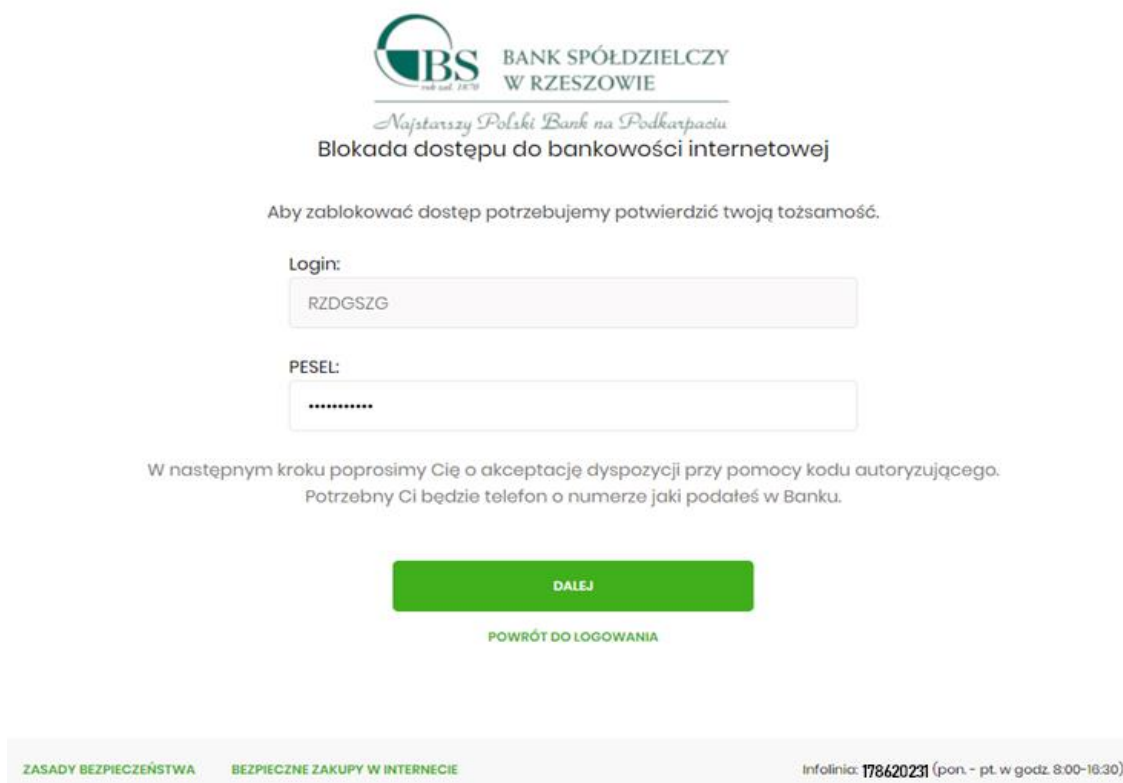
W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej:



Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **178620231** (pon. - pt. w godz. 8:00-18:30)

Po wybraniu przycisku **BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ** aplikacja przenosi Użytkownika na formatkę *Blokada dostępu do bankowości internetowej*, gdzie widoczny jest wprowadzony login oraz pole, w które należy wpisać PESEL:



Po wpisaniu PESELU i wybraniu przycisku **DALEJ** aplikacja wyświetli formatkę z informacjami na temat blokowania bankowości internetowej i polem do wprowadzenia kodu autoryzacyjnego, który zostanie podany w rozmowie telefonicznej:

Blokada dostępu do bankowości elektronicznej

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem autoryzującym spowoduje blokadę elektronicznych kanałów obsługi bankowości, co oznacza, że nie będziesz mógł:

- korzystać z bankowości w przeglądarce internetowej
- korzystać z aplikacji mobilnej Banku
- pobierać informacji o rachunkach i zlecać płatności za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych (PSD2 API)
- poświadczyć swoich danych osobowych przez Bank w systemach rządowych (profil zaufany) i w usłudze MojeID

Przywrócenie dostępu wymagać będzie kontaktu z infolinią Banku lub wizyty w placówce Banku. Dzwonimy do Ciebie na numer telefonu *** ** 611 w celu podyktowania kodu autoryzacyjnego, który należy wpisać w polu poniżej

Wpisz kod

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Po wpisaniu kodu i przycisku **DALEJ** aplikacja potwierdza zablokowanie bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Wszystkie Twoje kanały dostępu do bankowości internetowej zostały zablokowane.

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

RESET HASŁA

(odblokowanie dostępu gdy zablokowano dostęp poprzez błędne podanie hasła)

Aby wykonać zgłoszenie dyspozycji resetu hasła do logowania należy wpisać login na pierwszej stronie i wybrać przycisk **DALEJ**, a następnie wybrać link **POMOC W LOGOWANIU**:



Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **RZRAGSHSA**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

[POMOC W LOGOWANIU](#)

[ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

ZALOGUJ

ANULUJ

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#)

[BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE](#)

Infolinia: **178620231** (pon. - pt. w godz. 8:00-16:30)

Następnie wybrać opcję **RESET HASŁA**:

Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#)

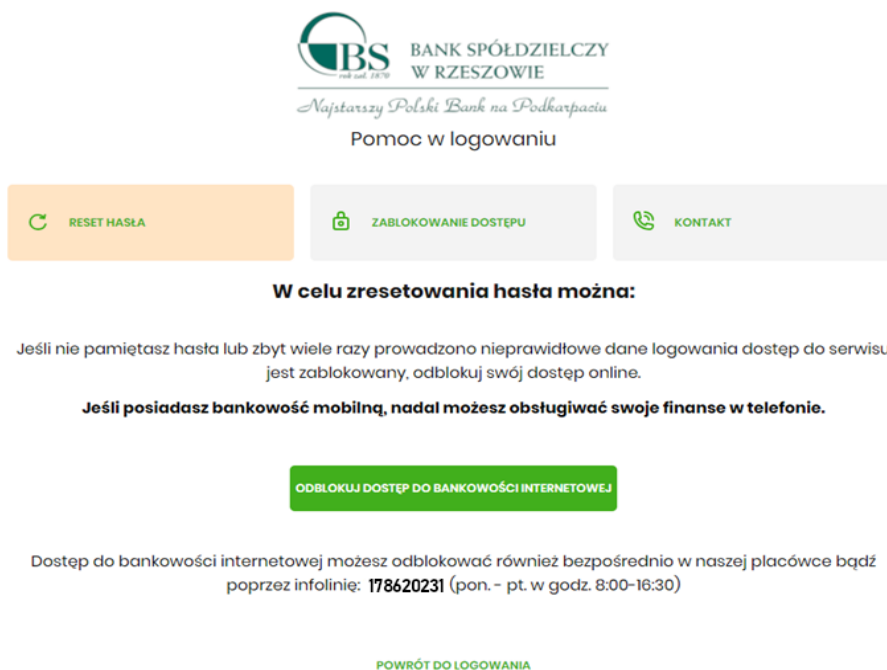
[ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#)


[KONTAKT](#)

Wybierz formę pomocy

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Pojawią się informację na temat resetu hasła oraz przycisk **ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**:



 **BANK SPÓŁDZIELCZY
W RZESZOWIE**
Najstarszy Polski Bank na Podkarpaciu
Pomoc w logowaniu

[RESET HASŁA](#) [ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#) [KONTAKT](#)

W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

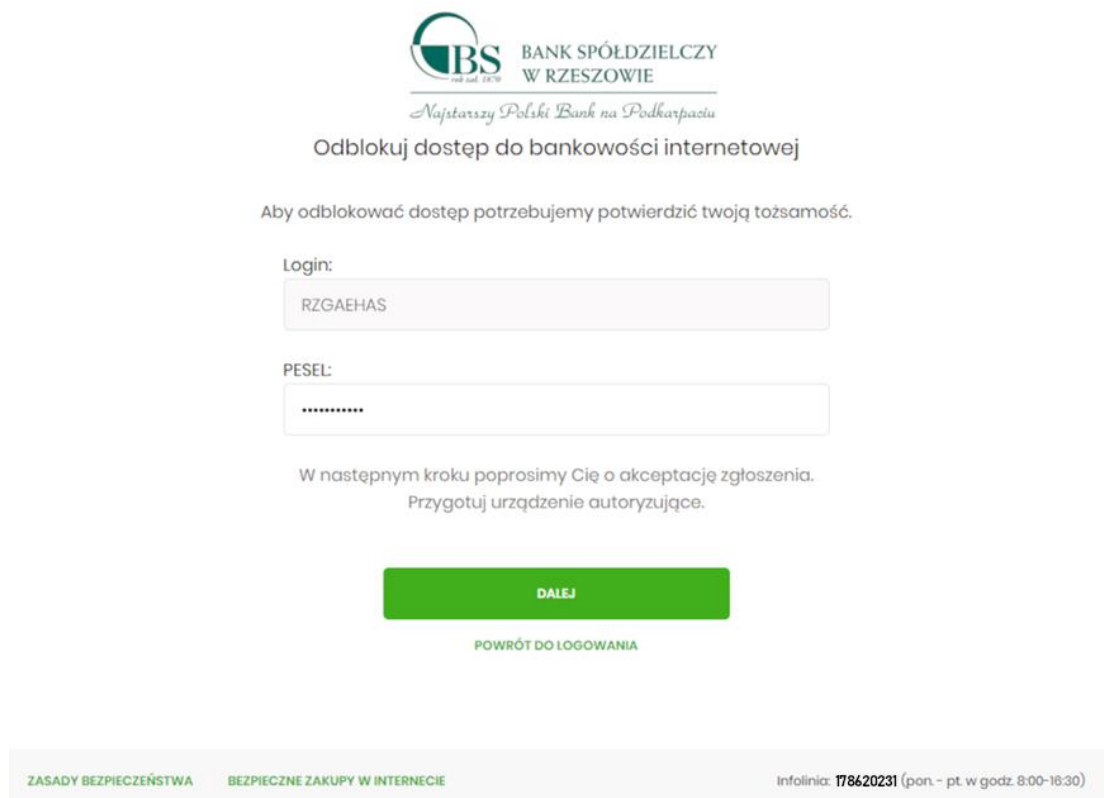
Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.


ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **178620231** (pon. - pt. w godz. 8:00-16:30)

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Po wybraniu przycisku **ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ** aplikacja przechodzi do formatki, gdzie widoczny jest wpisany login oraz pole do wpisania PESEL-u. Użytkownik wpisuje PESEL i wybiera przycisk **DALEJ**:



 **BANK SPÓŁDZIELCZY
W RZESZOWIE**
Najstarszy Polski Bank na Podkarpaciu
Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

DALEJ

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

[ZASADY BEZPIECZEŃSTWA](#) [BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE](#) Infolinia: **178620231** (pon. - pt. w godz. 8:00-16:30)

Aplikacja przechodzi do formatki potwierdzenia złożenia dyspozycji resetu hasła. Użytkownik wprowadza PIN oraz kod autoryzujący, który otrzymał SMS-em i zatwierdza przyciskiem **DALEJ**:

Odblokuj dostęp do bankowości

Podaj PIN:

Na telefon *** ** 611 wystaliśmy kod autoryzujący dyspozycje dla użytkownika o loginie **LUS14210**
Wpisz go poniżej:

Operacja nr **5** z dnia **31.10.2022**

DALEJ

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Aplikacja potwierdza przyjęcie dyspozycji zgłoszenia resetu hasła do bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer ***** ** 611**.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA

W sytuacji, w której Użytkownik na pierwszej stronie logowania do bankowości internetowej nie wpisze loginu i wybierze link **POMOC W LOGOWANIU** ma taką możliwość wpisania loginu na drugiej stronie formatki **Pomoc w logowaniu**, należy wpisać login oraz wybrać przycisk **WPISZ LOGIN**:



W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login



[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja po wpisaniu loginu poprosi Użytkownika o wybranie formy pomocy:

Pomoc w logowaniu



Wybierz formę pomocy

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)